

# Cookies policy

## Cookies

Please read this cookie policy carefully as it applies to our use of "cookies" in connection with zws.zurich.ae.

We use cookies to help make your visits to our websites a better experience, and this policy explains how we do just that. Please be aware that your browser settings may automatically accept our cookies. For information about how to adjust your browser settings please see below (3. ACCEPT OR BLOCK COOKIES). Remember, you are in control, and can adjust these settings at any time.

### 1. What are cookies?

Cookies are small text files which contain information that's downloaded to your computer or mobile device when you visit a website. When you visit the website again, or visit another website which recognizes a cookie you've previously downloaded, your device communicates with the website and the website can read the information held in that cookie.

"First party cookies" come from the site you are currently using, for example, zws.zurich.ae. You can also enable "third party cookies", which are cookies placed by our approved business partners from a different website – for example should we use Google advertising services on zws.zurich.ae, their website cookies may be placed on the site you are visiting.

There are also different types of cookies, which do slightly different things;

"Session cookies" stay in place only for the duration of your visit to our website and are deleted at the end of your browsing session.

"Persistent cookies" remain on your device until the expiry date and time set by the website.

### 2. How we use cookies?

We use cookies to improve your experience when you browse our websites (for example to show you information that's relevant to you, based on the sort of web content you've looked at before) and to save you time by not having to re-enter your details each time you visit. We also use cookies to see how people

## ملفات تعريف الارتباط

يرجى قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه بعناية حيث إنها تنطبق على استخدامنا "ملفات تعريف الارتباط" فيما يتعلق بـ zws.zurich.ae

نستخدم ملفات تعريف الارتباط للمساعدة في جعل زيارتك إلى مواقعنا الإلكترونية تجربة أفضل، ونشرح هذه السياسة كيف نفعل ذلك بالضبط. يرجى العلم أن إعدادات المتصفح الخاص بك قد تقبل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا تلقائياً. للحصول على معلومات حول كيفية ضبط إعدادات المتصفح الخاص بك، يرجى الاطلاع أدناه (3. قبول أو حظر ملفات تعريف الارتباط). تذكر أنك أنت من يتحكم في ذلك، ويمكنك تعديل هذه الإعدادات في أي وقت.

### 2. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تحتوي على معلومات يتم تنزيلها على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المتحرك الخاص بك عند زيارة أحد المواقع الإلكترونية. عند زيارة الموقع الإلكتروني مرة أخرى، أو زيارة موقع إلكتروني آخر يتعرف على ملف تعريف الارتباط الذي قمت بتنزيله مسبقاً، يتصل جهازك بالموقع الإلكتروني ويمكن للموقع الإلكتروني قراءة المعلومات الموجودة في ملف تعريف الارتباط ذلك.

تأتي "ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول" من الموقع الذي تستخدمه حالياً، على سبيل المثال، zws.zurich.ae. يمكنك كذلك تمكين "ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث"، وهي ملفات تعريف ارتباط يضعها شركاؤنا التجاريون المعتمدون من موقع إلكتروني مختلف - على سبيل المثال إذا استخدمنا خدمات جوجل الإعلانية على zws.zurich.ae، فقد يتم وضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم على الموقع الذي تزوره.

هناك أيضاً أنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط، والتي تقوم بأشياء مختلفة قليلاً؛

تظل "ملفات تعريف ارتباط الجلسة" قائمة فقط طوال مدة زيارتك لموقعنا الإلكتروني ويتم حذفها في نهاية جلسة التصفح الخاصة بك.

تظل "ملفات تعريف الارتباط الدائمة" على جهازك حتى تاريخ انتهاء الصلاحية والوقت المحددين من قبل الموقع الإلكتروني.

### 2. كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربتك عندما تتصفح مواقعنا الإلكترونية (على سبيل المثال لعرض لك معلومات ذات صلة بك، بناءً على نوع محتوى الشبكة الذي تصفحته من قبل) ولتوفير الوقت من خلال عدم الاضطرار إلى إعادة إدخال التفاصيل الخاصة بك في كل مرة تزورها. نستخدم كذلك ملفات تعريف الارتباط لمعرفة كيفية تفاعل الأشخاص مع

interact with our websites, so we can make improvements to the site that make it easier to use.

### 3. Accept or block cookies

You can block any cookies from any website by activating the setting on your browser that allows you to refuse the setting of some or all cookies. However, if you block all cookies you may not be able to access all or part of zws.zurich.ae. You can also use your browser settings to delete cookies.

For more information about how to disable cookies in your browser please visit the following links; [Microsoft Edge](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), [Opera](#).

If you share the use of a computer, accepting or rejecting the use of cookies may affect all users of that computer. Where a cookie is provided by a third party, you may be able to use that third party's own guidance to block that cookie.

### 4. Key third party providers

#### Adobe Analytics

We use Adobe Analytics to analyze your interactions with our services and websites. Adobe Analytics is a service of Adobe Systems Software Ireland Ltd, based in 4-6 River Walk Citywest Business Campus Dublin 24, D24DCW0 Ireland („Adobe”). The collated information regarding your usage of our website and services is transmitted and stored on an Adobe server in Ireland. We have activated IP-anonymizing on our websites and services. Therefore, your IP address is truncated by Adobe.

You can prevent the acquisition and storage of cookies and the transmission of your usage data collated by our website and services to Adobe through your browser settings by deactivating cookies for our website.

#### Adobe Target

We use Adobe Target for A/B testing, and rules-based targeting activities. Adobe Target helps us to analyze user behaviour on our websites by showing slightly varied website contents to different groups of users, depending on our rules-settings. Adobe Target allows us to analyze our online services, and helps us to improve our offerings, and thus create an interesting user experience.

You can prevent the acquisition and storage of cookies and the transmission of your usage data collated by our website and services to Adobe through your browser settings by deactivating cookies for our website.

#### Google Analytics 360

مواقعنا الإلكترونية، حتى تتمكن من إجراء تحسينات على الموقع تسهل استخدامه.

### 3. قبول أو حظر ملفات تعريف الارتباط

يمكنك حظر أي ملفات تعريف ارتباط من أي موقع إلكتروني عن طريق تنشيط الإعداد في المتصفح الخاص بك والذي يسمح لك برفض إعداد بعض أو كل ملفات تعريف الارتباط. مع ذلك، إذا قمت بحظر جميع ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكن من الوصول إلى zws.zurich.ae أو جزء منه. يمكنك كذلك استخدام إعدادات المتصفح الخاص بك لحذف ملفات تعريف الارتباط.

لمزيد من المعلومات حول كيفية تعطيل ملفات تعريف الارتباط في المتصفح الخاص بك، يرجى زيارة الروابط التالية؛ مايكروسوفت إيدج، جوجل كروم، موزيلا فايرفوكس، سفاري، أوبرا.

إذا كنت تشارك استخدام كمبيوتر، فقد يؤثر قبول أو رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط على جميع مستخدمي ذلك الكمبيوتر. عندما يتم توفير ملف تعريف الارتباط بواسطة طرف ثالث، فقد تتمكن من استخدام إرشادات الطرف الثالث الخاصة لحظر ملف تعريف الارتباط ذلك.

### 4. مزودي الطرف الثالث الرئيسيين

#### تحليلات أدوبي

نستخدم تحليلات أدوبي لتحليل تفاعلاتك مع خدماتنا ومواقعنا الإلكترونية، وهي خدمة مقدمة من أدوبي سيستمز سوفتوير إيرلندا ليمتد، ومقرها في 4-6 ريفر ووك سيتي ويست بيزنيس كامبس، دولين 24، D24DCW0 إيرلندا ("أدوبي"). يتم نقل المعلومات المتعلقة باستخدامك لموقعنا وخدماتنا وتخزينها على خادم أدوبي في أيرلندا. لقد قمنا بتنشيط إخفاء هوية بروتوكول الإنترنت على مواقعنا وخدماتنا. لذلك، يتم بتت عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك بواسطة أدوبي.

يمكنك منع الحصول على ملفات تعريف الارتباط وتخزينها ونقل بيانات الاستخدام الخاصة بك التي تم تجميعها بواسطة موقعنا الإلكتروني وخدماتنا إلى أدوبي من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك عن طريق إلغاء تنشيط ملفات تعريف الارتباط الخاصة بموقعنا الإلكتروني.

#### أدوبي تارغيت

نستخدم أدوبي تارغيت لاختبار A/B وأنشطة الاستهداف المستندة إلى القواعد. يساعدنا أدوبي تارغيت في تحليل سلوك المستخدم على المواقع الإلكترونية الخاصة بنا من خلال عرض محتويات موقع إلكتروني متنوعة قليلاً لمجموعات مختلفة من المستخدمين، استناداً إلى إعدادات القواعد الخاصة بنا. يسمح لنا أدوبي تارغيت بتحليل خدماتنا عبر الإنترنت، ويساعدنا على تحسين عروضنا، وبالتالي إنشاء تجربة مستخدم مثيرة للاهتمام.

يمكنك منع الحصول على ملفات تعريف الارتباط وتخزينها ونقل بيانات الاستخدام الخاصة بك التي تم تجميعها بواسطة موقعنا الإلكتروني وخدماتنا إلى أدوبي من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك عن طريق إلغاء تنشيط ملفات تعريف الارتباط الخاصة بموقعنا الإلكتروني.

#### تحليلات جوجل 360

We use Google Universal Analytics to analyze your interactions with our services and websites. The cookies' collated information regarding your usage of our website and services is transmitted and stored on a Google server in Ireland. We have activated IP-anonymizing on our websites and services. Therefore, your IP address is truncated by Google. Only in rare exceptions is your IP address transmitted to a Google server in the USA.

You can prevent the acquisition and storage of cookies and the transmission of your usage data collated by our website and services to Google (including your IP address), as well as their processing by Google, by clicking [on this link](#) and installing the offered browser plugin

## Webtrends

We use Webtrends services to measure how people use zws.zurich.ae. This may include information such as the link you followed to reach one of our web pages and your IP address.

## Oracle

We use Oracle services to analyze user behavior on our website using the web analytics Oracle Infinity. All collected data are analyzed anonymously.

## Tealium iQ

We use a tag management system or a so called "Tag Manager". We use it in conjunction with marketing and analysis to manage all tracking tags implemented on our sites. It allows us to quickly and easily update tracking codes and related code fragments, commonly known as "tags", on our websites and to manage them in a central location. We use Tealium iQ a software as a service provided by Tealium, Inc, whose registered office is at 11085 Torreyana Road San Diego, CA 92121 United States.

A tag management system doesn't process any personal data.

## Dynatrace

We use Dynatrace services to analyze user behavior on our website and for monitoring purposes. All collected data are analyzed anonymously.

نستخدم تحليلات جوجل يونيفرسال لتحليل تفاعلاتك مع خدماتنا ومواقعنا الإلكترونية. يتم نقل المعلومات المجمعة الخاصة بملفات تعريف الارتباط فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا وخدماتنا وتخزينها على خادم جوجل في أيرلندا. لقد قمنا بتنشيط إخفاء هوية بروتوكول الإنترنت على مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا. لذلك، يتم بتر عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك بواسطة جوجل. فقط في حالات نادرة يتم إرسال عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك إلى خادم جوجل في الولايات المتحدة الأمريكية.

يمكنك منع الحصول على ملفات تعريف الارتباط وتخزينها ونقل بيانات الاستخدام التي تم تجميعها بواسطة موقعنا الإلكتروني وخدماتنا إلى جوجل (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك)، بالإضافة إلى معالجتها بواسطة جوجل، من خلال الضغط على هذا الرابط وتثبيت البرنامج المساعد للمتصفح المقدم

## ويبتريندس

نستخدم خدمات ويبتريندس لقياس كيفية استخدام الناس لـ zws.zurich.ae. قد يتضمن ذلك معلومات مثل الرابط الذي اتبعته للوصول إلى إحدى صفحات الإنترنت الخاصة بنا وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك.

## أوركول

نستخدم خدمات أوركول لتحليل سلوك المستخدم على موقعنا الإلكتروني باستخدام تحليلات الشبكة أوركول انفينيتي. يتم تحليل جميع البيانات التي تم جمعها دون الإفصاح عن هوية.

## تيليوم أي كيو

نستخدم نظام إدارة العلامات أو ما يسمى "مدير العلامات" جنباً إلى جنب مع التسويق والتحليل لإدارة جميع علامات التتبع المطبقة على مواقعنا. يسمح لنا هذا النظام بتحديث رموز التتبع وأجزاء الرموز ذات الصلة، والمعروفة باسم "العلامات" على مواقعنا الإلكترونية بسرعة وسهولة وإدارتها في موقع مركزي. نستخدم برنامج تيليوم أي كيو كخدمة مقدمة من تيليوم إنك، التي يقع مكتبها المسجل في توريانا روود، سان دييغو، كاليفورنيا 92121، الولايات المتحدة

لا يعالج نظام إدارة العلامات أي بيانات شخصية.

## ديناتريس

نستخدم خدمات ديناتريس لتحليل سلوك المستخدم على موقعنا الإلكتروني ولأغراض المراقبة. يتم تحليل جميع البيانات التي تم جمعها دون الإفصاح عن هوية.