

Data Privacy Policy

Data Privacy

An individual's privacy is important to us

Everyone has rights with regard to the way in which their personal information is handled. During the course of our business activities, we will collect, store and process personal information. This notice explains how Zurich Workplace Solutions ("ZWS"), as data controller, collects and deals with personal information.

Using this website

We collect the information you provide to us on this website. This may include your name, address, e-mail address, and other details.

Data Protection Statement

1. What personal information will we collect?

We will collect and process personal information given to us by phone, e-mail, filling in forms, including on our website, and if a problem is reported through our website. We may also collect information from appointed third party vendors in order to provide your service and any related services that has been requested. We may collect personal information for verification purposes, from other sources such as public registrars, the DIFC and other applicable sources. We will also collect information which individuals volunteered to be in the public domain and other industry-wide sources.

We may also collect personal information from: employers; or the Employee Workplace Saving Scheme plan holder (if different to an individual's employer); their appointed agent such as their legal representative, appointed representative, financial adviser, or plan administrator. This information is required to enable us to set up and administer these contracts and provide our agreed upon services.

The type of personal information we will collect includes basic personal information (i.e. name, address, email address, telephone number, date and place of birth, gender, marital status, nationality, country of residence, and photographic identification); employment and financial details; and where we receive a request that other individuals be included in the arrangement,

خصوصية البيانات

خصوصية الفرد تهمنا

لدى كل شخص حقوق فيما يتعلق بالطريقة التي يتم التعامل بها مع معلوماته الشخصية. خلال أنشطة أعمالنا، سنقوم بجمع وتخزين ومعالجة المعلومات الشخصية. يشرح هذا الإشعار كيف نقوم زيورخ وركبليس سولوشنز، بصفتها مراقب بيانات، بجمع والتعامل مع المعلومات الشخصية.

استخدام هذا الموقع الإلكتروني

نجمع المعلومات التي تقدمها لنا في هذا الموقع الإلكتروني، وقد يشمل ذلك الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني والتفاصيل الأخرى الخاصة بك.

بيان حماية البيانات

1. ما هي المعلومات الشخصية التي سنجمعها؟

سنقوم بجمع ومعالجة المعلومات الشخصية المقدمة إلينا عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وتعبئة النماذج، بما في ذلك الموجودة على موقعنا الإلكتروني، وإذا تم الإبلاغ عن مشكلة من خلال موقعنا. قد نقوم أيضا بجمع معلومات من الموردين الخارجيين المعيّنين من أجل تقديم الخدمة لك وأي خدمات ذات صلة تم طلبها. قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية لأغراض التحقق، من مصادر أخرى مثل المسجلين العموميين ومركز دبي المالي العالمي وغيره من المصادر المعمول بها. سنجمع أيضا المعلومات التي تطوع الأفراد لتكون في النطاق العام ومصادر أخرى على مستوى الصناعة.

قد نقوم أيضا بجمع معلومات شخصية من: جهات العمل؛ أو صاحب خطة نظام الادخار للموظفين في مكان العمل (إذا كان مختلفا عن جهة عمل الفرد)؛ أو وكيلهم المعين مثل ممثله القانوني، أو المعين أو المستشار المالي أو مشرف الخطة. هذه المعلومات مطلوبة لتمكيننا من إعداد وإدارة هذه العقود وتقديم خدماتنا المتفق عليها.

تشمل نوع المعلومات الشخصية التي سنجمعها؛ المعلومات الشخصية الأساسية (مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ ومكان الميلاد والجنس والحالة الاجتماعية والجنسية وبلد الإقامة وهوية بها صورة فوتوغرافية)؛ العمل والتفاصيل المالية؛ وإذا تلقينا طلبا بإدراج أفراد آخرين في الترتيب، معلومات شخصية عن هؤلاء الأفراد. يجوز لنا أيضا تسجيل محتوى المكالمات الهاتفية لأغراض الجودة والتدريب. عند الاقتضاء، قد نجمع كذلك معلومات

personal information about those individuals. We may also record the content of telephone calls for quality and training purposes. Where required, we may also collect sensitive information such as medical and health details to allow us to provide the full extent of our agreed upon service and process beneficiary related activities giving rise to a claim, as well as financial, medical and health information relevant to the claim.

If we are provided with personal information on other individuals in order to provide our services it is understood that in doing so all necessary permissions and consents have been received, and, where necessary, all affected persons have been informed about the content of our Privacy Policy.

ZWS protects each individual's privacy by:

- collecting information fairly and only collecting information that we need to provide our agreed upon services
- explaining why we are collecting personal information and how we will be using it
- using personal information only for our business operations and to comply with the law
- ensuring the personal information, we collect, and hold is accurate
- holding personal information only for so long as necessary and keeping it secure
- sharing personal information only with companies and organizations that will keep it secure
- not sending personal information abroad without ensuring its security
- ensuring that all individual rights can be exercised under applicable Data Protection legislation

2. How do we use personal information?

We will collect and use personal information in the following manner:

- The Data Subject gives his written consent to the Processing of Personal Data.
- Processing Data is necessary for the performance of a contract that the Data Subject is party to;

حساسية مثل التفاصيل الطبية والصحية للسماح لنا بتقديم النطاق الكامل للخدمة المتفق عليها والأنشطة المتعلقة بالمستفيدين والتي تؤدي إلى المطالبة، بالإضافة إلى المعلومات المالية والطبية والصحية ذات الصلة بالمطالبة.

إذا تم تزويدنا بمعلومات شخصية عن أفراد آخرين من أجل تقديم خدماتنا، من المفهوم أنه عند القيام بذلك، تم الحصول على جميع الأذونات والموافقات اللازمة، وعند الضرورة، تم إبلاغ جميع الأشخاص المتأثرين بمحتوى سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

تحمي زيوريج وركلبس سولوشنز خصوصية كل فرد من خلال:

- جمع المعلومات بشكل عادل وجمع المعلومات التي نحتاجها لتقديم خدماتنا المتفق عليها فقط
- شرح سبب قيامنا بجمع المعلومات الشخصية وكيف سيتم استخدامها
- استخدام المعلومات الشخصية فقط لعملياتنا التجارية والامتثال للقانون
- التأكد من دقة المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها
- الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريا والحفاظ عليها آمنة
- مشاركة المعلومات الشخصية فقط مع الشركات والمؤسسات التي سنتبئها آمنة.
- عدم إرسال معلومات شخصية إلى الخارج دون ضمان أمنها
- ضمان إمكانية ممارسة جميع الحقوق الفردية بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها

2. كيف نستخدم المعلومات الشخصية؟

سنقوم بجمع واستخدام المعلومات الشخصية بالطريقة التالية:

- يقوم صاحب البيانات بمنح موافقته الكتابية لمعالجة البيانات الشخصية.
- معالجة البيانات ضرورية لتنفيذ عقد يكون صاحب البيانات طرفاً فيه؛

- Processing is necessary for compliance with any legal obligation to which ZWS is subject;

where the processing is necessary in connection with providing a quotation and /or provision of an agreed upon services that have been requested; and (ii) to meet our legal or regulatory obligations.

A non-exhaustive list of examples of our contractual and legal purposes for which we will collect and use personal information are:

- to provide a quotation and/or service agreed upon with the Data Subject
- to identify individuals that contact us
- to arrange and maintain business relationships with service providers and representatives.
- to administer and renew schemes
- to communicate with Scheme members or their appointed in respect of the agreed upon services
- to make and receive payments
- to assess, process and settle payment instructions
- for fraud prevention and detection purposes
- to comply with tax reporting obligations such as Common Reporting Standards (CRS) /Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)
- to comply with regulatory requirements and international/economic or financial sanctions laws
- to comply with applicable regulatory requirements relating to Anti-Money Laundering and Combatting Terrorist financing.
- To communicate with, promote and market services to the Data Subject if applicable

We also collect and process information for more general legitimate interests, such as enabling us to continually review and improve our services. Examples of where we do this are:

- to obtain feedback on our services
- to administer our website and for internal operations including trouble shooting, data

- المعالجة ضرورية للامتثال لأي التزامات قانونية تخضع لها زيوريخ وركيليس سولوشنز

عندما تكون المعالجة ضرورية فيما يتعلق بتقديم عرض أسعار و/أو توفير خدمات متفق عليها تم طلبها؛ و (2) للوفاء بالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية.

فيما يلي قائمة غير حصرية بالأمثلة على الأغراض التعاقدية والقانونية الخاصة بنا التي سنقوم من أجلها بجمع واستخدام المعلومات الشخصية:

- تقديم عرض أسعار و/أو خدمة متفق عليها مع صاحب البيانات.
- تحديد الأفراد الذين يتصلون بنا
- لترتيب والحفاظ على العلاقات التجارية مع مقدمي الخدمات والممثلين.
- لإدارة وتجديد النظم
- للتواصل مع أعضاء النظام أو المعينين من قبلهم فيما يتعلق بالخدمات المتفق عليها
- لإجراء واستلام الدفعات
- لتقييم ومعالجة وتسوية تعليمات الدفع
- لأغراض منع واكتشاف الاحتيال
- للامتثال لالتزامات إعداد التقارير الضريبية مثل معايير الإبلاغ المشتركة/قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية وقوانين العقوبات الدولية/الاقتصادية أو المالية
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.
- للتواصل مع، وتعزيز وتسويق الخدمات إلى صاحب البيانات حسب الاقتضاء.

نقوم كذلك بجمع المعلومات ومعالجتها لتحقيق المزيد من المصالح المشروعة العامة، مثل تمكيننا من مراجعة خدماتنا وتحسينها باستمرار. أمثلة على سبب قيامنا بذلك:

- للحصول على ملاحظات على خدماتنا
- لإدارة الموقع الإلكتروني الخاص بنا وللعمليات الداخلية بما في ذلك حل المشاكل وتحليل البيانات والاختبار والبحث ولأغراض الإحصائية والاستطلاعية.

analysis, testing, research, statistical and survey purposes

We will always ensure that we keep the amount of information collected for legitimate interest purposes and the extent of any use to the absolute minimum.

As a data controller we continually assess the personal information we collect and ensure that if we seek to use personal information that is not completely in keeping with the original purpose, prior to using personal information in such a way, we will provide additional information on the proposed use and obtain consent where required.

3. Who do we share personal information with?

Where necessary, we will share the personal information provided to us for the purposes of providing our services requested with the types of organizations ("Recipients") described below:

- Zurich Insurance Group Ltd. or any of its affiliated companies;
- The Dubai International Financial Centre and relevant authorities within;
- The Equiom Group;
- the employer; the appointed employer's representative, the Employee Workplace Saving Scheme administrator, or their appointed agent, such as a Trustee
- auditors, suppliers and service providers
- survey and research organizations
- other financial services companies in line with industry regulatory standards

Or, in order to meet our legal or regulatory requirements, with the types of organizations described below:

- regulatory and legal bodies
- government or tax authorities
- law enforcement bodies, including investigators

The personal information provided will only be available to those people with a legitimate need to see it. For example, only those people involved in the management of claims will be able to see the sensitive information gathered and only for that purpose.

4. How do we transfer personal information to other countries?

سنضمن دائما أننا نحفظ بكمية المعلومات التي تم جمعها لأغراض المصلحة المشروعة ومدى أي استخدام إلى الحد الأدنى المطلق.

بصفتنا مراقب بيانات، نقوم باستمرار بتقييم المعلومات الشخصية التي نجمعها ونضمن أنه إذا سعينا إلى استخدام المعلومات الشخصية التي لا تتماشى تماما مع الغرض الأصلي، قبل استخدام المعلومات الشخصية بهذه الطريقة، سنقدم معلومات إضافية عن الاستخدام المقترح والحصول على الموافقة عند الاقتضاء.

3. مع من نتشارك المعلومات الشخصية؟

عند الضرورة، سنشارك المعلومات الشخصية المقدمة إلينا لأغراض تقديم خدماتنا المطلوبة مع أنواع المؤسسات ("المتلقين") الموضحة أدناه:

- زيوريخ انشورانس جروب أو أي من الشركات التابعة لها.
- مركز دبي المالي العالمي والسلطات ذات الصلة فيه.
- أكويوم جروب
- جهة العمل، أو ممثل جهة العمل المعين، أو إدارة نظام ادخار الموظفين في مكان العمل أو وكيلهم المعين مثل الأمين
- المدققين والموردين ومقدمي الخدمة
- منظمات الدراسات الاستقصائية والبحثية
- شركات الخدمات المالية الأخرى بما يتماشى مع معايير الجهة التنظيمية للصناعة.

أو، من أجل الوفاء بمتطلباتنا القانونية أو التنظيمية، مع أنواع المؤسسات المبينة أدناه:

- الهيئات التنظيمية والقانونية
- السلطات الحكومية أو الضريبية
- هيئات إنفاذ القانون بما في ذلك المحققون

لن تكون المعلومات الشخصية المقدمة متاحة إلا لمن لديهم حاجة مشروعة للاطلاع عليها. على سبيل المثال، سيتمكن الأشخاص المشاركون في إدارة المطالبات فقط من الاطلاع على المعلومات الحساسة التي تم جمعها ولهذا الغرض فقط.

4. كيف نقوم بنقل المعلومات الشخصية إلى دول أخرى؟

Given the global nature of our business, we may transfer personal information to other countries. Where we transfer personal information to countries that are outside of the Dubai International Financial Centre we will ensure that it is protected and that the transfer is lawful. We will do this by ensuring that there is either an adequacy decision relating to the safeguards for personal information, or that the personal information is given adequate safeguards by using 'standard contractual clauses, or other solutions that are in line with the requirements of Dubai Financial Centre data protection laws.

Requests for a copy of the template used for the 'standard contractual clauses' can be made by contacting ZWS (see details below).

5. For how long do we keep personal data?

We will retain and process personal information for as long as necessary to meet the purposes for which it was originally collected. These periods of time are subject to legal, tax and regulatory requirements or to enable us to manage our business.

6. What happens if you fail to provide personal information to us?

If we are not provided with required personal information, we will not be able to provide the agreed upon service and could restrict us from providing any addition services that have been requested.

7. What data protection rights do individuals have?

All individuals have the following rights under data protection laws, namely:

- to access their personal data (by way of a subject access request)
- to have personal data rectified if it is inaccurate or incomplete
- in certain circumstances, to have personal data deleted or removed
- in certain circumstances, to restrict the processing of personal data
- a right of data portability, namely to obtain and reuse personal data for related purposes across different services
- in certain circumstances, to object to the processing of personal data

نظرا للطبيعة العالمية لأعمالنا، قد ننقل المعلومات الشخصية إلى بلدان أخرى. عندما ننقل المعلومات الشخصية إلى دول خارج مركز دبي المالي العالمي، فإننا نضمن أنها محمية وأن النقل قانوني. سننقل ذلك من خلال التأكد من أن هناك قرار كفاية يتعلق بضمانات المعلومات الشخصية، أو أن المعلومات الشخصية يتم منحها ضمانات كافية باستخدام "البند التعاقدية القياسية"، أو الحلول الأخرى التي تتماشى مع متطلبات قوانين حماية البيانات في مركز دبي المالي.

يمكن تقديم طلب للحصول على نسخة من النموذج المستخدم للبند التعاقدية القياسية عبر الاتصال بزيورخ وركليس سولوشنز (أنظر للتفاصيل أدناه).

5. ما هو طول المدة التي نحتفظ بها بالبيانات الشخصية؟

سنحتفظ بالمعلومات الشخصية ونعالجها طالما كان ذلك ضروريا لتلبية الأغراض التي تم جمعها من أجلها في الأصل. تخضع هذه الفترات الزمنية للمتطلبات القانونية والضريبية والتنظيمية أو لتمكيننا من إدارة أعمالنا.

6. ماذا يحدث إذا فشلنا في تزويدنا بالمعلومات الشخصية؟

إذا لم يتم تزويدنا بالمعلومات الشخصية المطلوبة، فلن نكون قادرين على تقديم الخدمة المتفق عليها وقد يمنعنا ذلك من تقديم أي خدمات إضافية تم طلبها.

7. ما هي حقوق حماية البيانات التي يتمتع بها الأفراد؟

يتمتع جميع الأفراد بالحقوق التالية بموجب قوانين حماية البيانات، وتحديداً:

- الوصول إلى بياناتهم الشخصية (عن طريق طلب وصول من صاحب البيانات)
- تصحيح البيانات الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة
- في ظروف معينة، لشطب أو حذف البيانات الشخصية
- في ظروف معينة، منع معالجة البيانات الشخصية
- الحق في نقل البيانات، أي الحصول على البيانات الشخصية وإعادة استخدامها للأغراض ذات الصلة عبر مختلف الخدمات
- في ظروف معينة، الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية

- to claim compensation for damages caused by a breach of data protection legislation

if we are processing personal information with consent, consent may be withdrawn at any time (the withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal)

These rights may be exercised by contacting ZWS as per the below contact details. In order to protect privacy individuals will be asked to provide suitable proof of identification before we can process rights related requests.

8. Data Protection and Privacy Contact

Any questions about the use of personal information should be made to our Data Protection Officer, using the contact details below.

dews.support@zurich.com

Concerns regarding the processing of personal information or dissatisfaction with our handling of any request in relation to any data protection rights can be escalated by making a complaint to the DIFC's Commissioner of Data Protection.

This privacy notice is dated September 2020.

- المطالبة بتعويض عن الأضرار الناتجة عن انتهاك تشريعات حماية البيانات

إذا كنا نعالج المعلومات الشخصية بموافقة، يمكن سحب الموافقة في أي وقت (لا يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها)

يمكن ممارسة هذه الحقوق عن طريق الاتصال بزيورخ وركلبس سولوشنز وفقاً لتفاصيل الاتصال أدناه. سيطلب من الأفراد من أجل حماية الخصوصية، تقديم إثبات مناسب لتحديد الهوية قبل أن تتمكن من معالجة الطلبات المتعلقة بالحقوق.

8. الاتصال بخصوص حماية البيانات والخصوصية

يجب توجيه أي أسئلة حول استخدام المعلومات الشخصية إلى مسؤول حماية البيانات لدينا، باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه.

dews.support@zurich.com

يمكن تصعيد المخاوف المتعلقة بمعالجة المعلومات الشخصية أو عدم الرضا عن تعاملنا مع أي طلب فيما يتعلق بأي حقوق لحماية البيانات من خلال تقديم شكوى إلى مفوض حماية البيانات في مركز دبي المالي العالمي.

إشعار الخصوصية هذا مؤرخ في سبتمبر 2020.