

Legal and Privacy Policy

Legal and privacy

الشؤون القانونية والخصوصية

1. GENERAL

1. أحكام عامة

Please read these terms and conditions (the "Terms of Use") carefully as they apply to your access and/or use of any information, materials or features/functions included on this website and any subpages thereof. By accessing zws.zurich.ae you acknowledge your agreement with and your understanding of these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, please do not access or use zws.zurich.ae.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام ("شروط الاستخدام") بعناية لأنها تنطبق على وصولك و/أو استخدامك لأي معلومات أو مواد أو ميزات/وظائف متضمنة في هذا الموقع الإلكتروني وأي صفحات فرعية منه. من خلال الوصول إلى موقع zws.zurich.ae، فإنك تقر بموافقتك وفهمك لشروط الاستخدام هذه. إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام هذه، يرجى عدم الوصول إلى أو استخدام موقع zws.zurich.ae.

zws.zurich.ae is owned by Zurich Workplace Solutions (Middle East) Limited (hereinafter referred to as "Zurich"), an entity incorporated in the Dubai International Financial Centre (hereinafter referred to as "DIFC"), authorised by the Dubai Financial Services Authority (DFSA) (Registration number F005650).

الموقع الإلكتروني zws.zurich.ae مملوك لزيورخ وركلبس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد (يشار إليها فيما يلي بـ "زيورخ")، شركة تم تأسيسها في مركز دبي المالي العالمي (يشار إليه فيما يلي بـ "مركز دبي المالي العالمي")، ومرخص من قبل سلطة دبي للخدمات المالية (رقم التسجيل F005650).

These Terms of Use are subject to amendments and changes at any time at Zurich's sole discretion. Your continued use of zws.zurich.ae after we make changes is deemed to be your acceptance of those changes, so please check these Terms of Use periodically for updates.

تخضع شروط الاستخدام هذه للتعدلات والتغييرات في أي وقت وفقاً لتقدير زيورخ وحدها. يعتبر استمرار استخدامك لموقع zws.zurich.ae بعد إجرائنا للتغييرات بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات، لذا يرجى مراجعة شروط الاستخدام هذه بشكل دوري للحصول على التحديثات.

2. GENERAL DISCLAIMER

2. إخلاء مسؤولية عام

In no event shall Zurich, nor any of its subsidiaries or affiliates, be liable to any party for any cost or damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages, arising out of or in connection with the access or use of, or the inability to access or use zws.zurich.ae or any of its functions or features, including in connection with any browsing or downloading of any information, data, text, images, or other material accessible through zws.zurich.ae or any website linked to or linking into zws.zurich.ae.

لا تتحمل زيورخ أو أي من شركاتها التابعة أو المنتسبة بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه أي طرف عن أي تكلفة أو أضرار، بما في ذلك أي أضرار مباشرة، أو غير مباشرة، أو خاصة، أو عرضية، أو تبعية، تنشأ عن أو فيما يتصل بالوصول أو استخدام، أو عدم القدرة على الوصول إلى أو استخدام موقع zws.zurich.ae أو أي من وظائفه أو ميزات، بما في ذلك ما يتعلق بأي تصفح أو تنزيل أي معلومات أو بيانات أو نصوص أو صور أو مواد أخرى يمكن الوصول إليها من خلال موقع zws.zurich.ae أو أي موقع مرتبط أو يوصل إلى موقع zws.zurich.ae.

It is the responsibility of the user of zws.zurich.ae to evaluate the accuracy, completeness, reliability and usefulness of any opinions, services or other information provided. All information provided on zws.zurich.ae is under the condition and understanding of it not being interpreted or relied on as legal, accounting, tax, financial, investment or other professional advice, or as advice on specific facts or matters.

تقع على عاتق مستخدم موقع zws.zurich.ae مسؤولية تقييم دقة واكتمال وموثوقية وفائدة أي آراء أو خدمات أو معلومات أخرى مقدمة. تخضع جميع المعلومات المقدمة على موقع zws.zurich.ae لشروط وفهم عدم تفسيرها أو الاعتماد عليها على أنها مشورة قانونية، أو محاسبية، أو ضريبية، أو مالية، أو استثمارية، أو مهنية أخرى، أو كمشورة بشأن حقائق، أو مسائل محددة.

The information and features/functions contained on zws.zurich.ae are provided for your informational and educational convenience only. Nothing on zws.zurich.ae should be relied on in making any specific investment, financial planning, solicitation, offer, advice or other decision. Users should always consider their overall personal circumstances, investment horizon and personal risk preferences. Accordingly, no liability whatsoever is assumed for any use or misuse of such information. Users of zws.zurich.ae should consult their professional advisors with respect to their personal circumstances.

3. FORWARD-LOOKING STATEMENTS

zws.zurich.ae may contain forward-looking statements. Forward-looking statements provide current expectations of future events based on certain assumptions and include any statement that does not directly relate to a historical or present fact. While such statements may represent Zurich's judgment and expectations as of publication, a number of risks, uncertainties and other important factors could cause actual developments and results to differ materially from Zurich's expectations. Therefore, you must not place any reliance on forward-looking statements on zws.zurich.ae. Zurich is under no obligation to update or alter forward-looking statements zws.zurich.ae whether as a result of new information, future events, or otherwise.

4. INTELLECTUAL PROPERTY

"Zurich" and its logos are registered trademarks of Zurich. Except as indicated otherwise, all intellectual property, especially copyright and trademark rights, and similar rights in the information, text, graphic images, logos, features or functions, and layout (including the "feel and look") contained on zws.zurich.ae are the exclusive property of Zurich, and may not be copied, reproduced, posted, transmitted or distributed, in whole or in part, in any form (electronic or written) without first having obtained Zurich's express written consent (except for the below). The copyright in some documents and other material available on zws.zurich.ae belongs to third parties and such documents and other material have been produced on zws.zurich.ae with the permission of the third party copyright owners. You must check copyright notices on or in respect of such documents or material.

5. LINKS, THIRD PARTY CONTENT

The links from zws.zurich.ae to other websites are provided for your information and convenience only.

Zurich does not assume any responsibility or liability with respect to any website linked zws.zurich.ae (or any website linking into zws.zurich.ae), including its

يتم توفير المعلومات والميزات/الوظائف الواردة في موقع zws.zurich.ae لك للملاءمة المعلوماتية والتعليمية فقط. يجب عدم الاعتماد على أي شيء وارد في موقع zws.zurich.ae في إجراء أي استثمار محدد، أو تخطيط مالي، أو طلب، أو عرض، أو تصحيح، أو قرار آخر. يجب على المستخدمين دائما مراعاة ظروفهم الشخصية العامة وآفاق الاستثمار وتفضيلات المخاطر الشخصية. وفقا لذلك، لن يتم تحمل أي مسؤولية مهما تكن عن أي استخدام أو سوء استخدام لهذه المعلومات. يجب على مستخدمي موقع zws.zurich.ae استشارة مستشاريهم المهنيين فيما يتعلق بظروفهم الشخصية.

3. بيانات مستقبلية

قد يحتوي موقع zws.zurich.ae على بيانات مستقبلية. توفر البيانات المستقبلية التوقعات الحالية للأحداث المستقبلية بناءً على افتراضات معينة وتتضمن أي بيان لا يرتبط مباشرة بحقيقة تاريخية أو حالية. بينما قد تمثل هذه البيانات حكم وتوقعات زيورخ اعتباراً من النشر، إلا أن عدداً من المخاطر والشكوك وعوامل مهمة أخرى قد تتسبب في حدوث تطورات ونتائج فعلية تختلف جوهرياً عن توقعات زيورخ. لذلك، يجب عليك عدم الاعتماد على البيانات المستقبلية الواردة على موقع zws.zurich.ae. زيورخ ليست ملزمة بتحديث أو تغيير البيانات المستقبلية الواردة على موقع zws.zurich.ae سواء كان ذلك نتيجة لمعلومات جديدة أو أحداث مستقبلية أو خلاف ذلك.

4. الملكية الفكرية

"زيورخ" وشعاراتها علامات تجارية مسجلة لشركة زيورخ. باستثناء ما هو مبين خلافاً لذلك، فإن جميع حقوق الملكية الفكرية، وخاصة حقوق النشر والعلامات التجارية، والحقوق المماثلة في المعلومات والنصوص والصور البيانية والشعارات والميزات أو الوظائف والتخطيط (بما في ذلك "التنفيذ والشكل") الواردة في موقع zws.zurich.ae هي ملكية حصرية لزيورخ، ولا يجوز نسخها، أو إعادة إنتاجها، أو نشرها، أو إرسالها، أو توزيعها، كلياً أو جزئياً، بأي شكل (إلكتروني أو كتابي) دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة المسبقة من زيورخ (باستثناء ما يلي). تعود حقوق الطبع والنشر في بعض المستندات والمواد الأخرى المتوفرة على موقع zws.zurich.ae لأطراف ثالثة وقد تم إنتاج هذه المستندات والمواد الأخرى على موقع zws.zurich.ae بإذن من مالكي حقوق الطبع والنشر من الأطراف الثالثة. يجب عليك التحقق من إشارات حقوق النشر على أو فيما يتعلق بهذه المستندات أو المواد.

5. الروابط، محتوى الطرف الثالث

يتم توفير الروابط من موقع zws.zurich.ae إلى مواقع إلكترونية أخرى لمعلوماتك وراحتك فقط.

لا نتحمل زيورخ أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بأي موقع إلكتروني مرتبط بموقع zws.zurich.ae (أو أي موقع إلكتروني يربط بموقع

content and operation. Zurich does not review or monitor such links. Some websites may be outside your country and subject to different regulators and rules.

A link from zws.zurich.ae to another website (or a link from another website to zws.zurich.ae) does not constitute a referral, endorsement, approval, advertising, offer or solicitation with respect to such website, its contents, or any products or services advertised or distributed through that website.

6. DATA PROTECTION

Zurich will not collect any personal data about you (e.g. your name, address, telephone number or e-mail address) through zws.zurich.ae unless you voluntarily choose to provide us with it (e.g., by chatbot, by survey or by sending us an email to a contact email address indicated on Zurich.ae you provide your consent, or unless otherwise permitted by applicable laws and regulations).

For more information about how we use personal information and your privacy rights, please read our Zurich Data Privacy policy.

7. COOKIES

A cookie is a small text file that is unique to the web browser on your computer or mobile device, which is used to retain user preferences, and enhance browsing experience ("Cookie"). ZWS uses Cookies to track overall site usage and enables us to provide a better user experience. We do not use Cookies to "see" other data on your computer or determine your email address.

8. PERSONAL DATA

A. During the course of our activities, we will process Personal Data and we recognise the need to treat it in an appropriate and lawful manner. You acknowledge that ZWS will be required to share Personal Data with the Plan Trustees, the administrators of Fund platforms through which Contributions are invested and the Fund Managers of the selected Funds but in doing so, ZWS will ensure that Personal Data will be shared securely and in compliance with its privacy policy.

B. ZWS shall:

- process Personal Data only to the extent, and in such a manner, as is necessary for the purposes of providing the Services and shall not process the Personal Data for any other purpose other than to notify you of other opportunities or Services that may be available to you by ZWS from

(zws.zurich.ae)، بما في ذلك المحتوى والتشغيل الخاص به. لا تقوم زيورخ بمراجعة أو مراقبة مثل هذه الروابط. قد تكون بعض المواقع الإلكترونية خارج بلدك وتخضع لجهات تنظيمية وقواعد مختلفة.

لا يشكل الارتباط من موقع zws.zurich.ae إلى موقع آخر (أو رابط من موقع آخر إلى موقع zws.zurich.ae) إحالة، أو تأييداً، أو موافقة، أو إعلاناً، أو عرضاً، أو طلباً فيما يتعلق بذلك الموقع، أو محتوياته، أو أي منتجات، أو خدمات يتم الإعلان عنها أو توزيعها من خلال ذلك الموقع.

6. حماية البيانات

لن نجمع زيورخ أي بيانات شخصية عنك (على سبيل المثال، اسمك، أو عنوانك، أو رقم هاتفك، أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك) من خلال موقع zws.zurich.ae ما لم نختر طواعية تزويدنا بها (على سبيل المثال، عن طريق تطبيق المحادثات التفاعلية، أو الاستطلاع أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلينا على عنوان بريد إلكتروني للاتصال مشار إليه في موقع Zurich.ae، فإنك تقدم موافقتك، أو ما لم تسمح القوانين واللوائح المعمول بها بخلاف ذلك).

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا للمعلومات الشخصية وحقوق الخصوصية الخاصة بك، يرجى قراءة سياسة خصوصية بيانات زيورخ الخاصة بنا.

7. ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير فريد لمتصفح الشبكة على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك، يستخدم للاحتفاظ بتفضيلات المستخدم، وتحسين تجربة التصفح ("ملف تعريف الارتباط"). تستخدم زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد ملفات تعريف الارتباط لتتبع الاستخدام العام للموقع وتمكننا من توفير تجربة مستخدم أفضل. لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط "للاطلاع" على البيانات الأخرى الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو لتحديد عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك.

8. البيانات الشخصية

أ. سنقوم خلال مسار أنشطتنا بمعالجة البيانات الشخصية **ونذكركم** **إدراكنا** الحاجة إلى التعامل معها بطريقة مناسبة وقانونية. تقر بأنه سيطلب من زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد مشاركة البيانات الشخصية مع أمناء الخطة، وإداريو منصات الصندوق التي يتم من خلالها استثمار المساهمات ومديري الصناديق للصناديق المختارة، ستضمن زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد عند القيام بذلك مشاركة البيانات الشخصية بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بها.

ب. يجب على زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد

- معالجة البيانات الشخصية فقط بالقدر، وبالطريقة التي تقتضيها الضرورة لأغراض توفير الخدمات، ولا يجوز معالجة البيانات الشخصية لأي غرض آخر بخلاف إخطارك بالفرص أو الخدمات الأخرى التي قد تكون متاحة لك من زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد من وقت لآخر أو كما هو محدد في سياسة الخصوصية الخاصة بها. لن ننقل أو نبيع بياناتك الشخصية إلى أي طرف ثالث لهذا

time to time or as otherwise specified in its privacy policy. We will not transfer or sell your Personal Data to any third-party for this purpose. If you do not want us to contact you in this manner, please let us know.

- where possible and not in conflict with legal and or regulatory requirements and or good business practice, promptly comply with any request from a Member requiring ZWS to amend, transfer or delete the Personal Data;
- only collect any Personal Data in a form which complies with the Data Protection Legislation;
- provide, upon a Member's request, a copy of all Personal Data held by it in the format and on the media reasonably specified; and

C. ZWS shall ensure:

- that it takes reasonable steps to ensure the reliability of any of ZWS employees who have access to the Personal Data;
- that access to the Personal Data is limited to those employees who need access to the Personal Data to meet ZWS obligations under these Terms;
- that all of its employees involved with the Services are informed of the confidential nature of the Personal Data.

D. ZWS warrants that:

- it will process the Personal Data in compliance with all Data Protection Legislation; and
- it will take appropriate technical and organisational measures against the unauthorised or unlawful processing of personal data and against the accidental loss or destruction of, or damage to, Personal Data.

E. How do we transfer personal information to other countries?

Given the global nature of our business, we may transfer personal information to other countries. Where we transfer personal information to countries that are outside of the Dubai International Financial Centre we will ensure that it is protected and that the transfer is lawful. We will do this by ensuring that there is either an adequacy decision

الغرض. إذا كنت لا ترغب في قيامنا بالتواصل معك بك بهذه الطريقة، يرجى إخبارنا بذلك.

- حيثما يكون ذلك ممكنا ولا يتعارض مع المتطلبات القانونية و/أو التنظيمية و/أو الممارسات التجارية الجيدة، الامتثال فوراً لأي طلب من أحد **الموظفين الأعضاء** يطلب من زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد تعديل أو نقل أو حذف البيانات الشخصية؛
- جمع أي بيانات شخصية فقط في شكل يتوافق مع قانون حماية البيانات؛
- تقديم نسخة من جميع البيانات الشخصية التي تحتفظ بها بالصيغة وباستخدام الوسائط المحددة بشكل معقول عند طلب **العضو الموظف** لذلك؛ و

ت. تضمن زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد

- أنها تتخذ خطوات معقولة لضمان موثوقية أي من موظفي زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد الذين لديهم حق الوصول إلى البيانات الشخصية؛
- أن الوصول إلى البيانات الشخصية يقتصر على هؤلاء الموظفين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية للوفاء بالتزامات زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد بموجب هذه الشروط؛
- أن جميع موظفيها المشاركين في الخدمات على علم بالطبيعة السرية للبيانات الشخصية.

ث. تضمن زيورخ وركبليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد أنها:

- ستعالج البيانات الشخصية وفقاً لجميع تشريعات حماية البيانات؛ و
- ستتخذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة ضد المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية للبيانات الشخصية وضد الفقد أو التلف العرضي أو الإضرار بالبيانات الشخصية.

ج. كيف ننقل المعلومات الشخصية إلى دول أخرى؟

نظراً للطبيعة العالمية لأعمالنا، قد ننقل المعلومات الشخصية إلى دول أخرى. عندما ننقل المعلومات الشخصية إلى دول خارج مركز دبي المالي العالمي، فإننا نضمن أنها محمية وأن النقل قانوني. سنفعل ذلك من خلال التأكد من أن هناك قراراً كافياً يتعلق بالتدابير الاحترازية للمعلومات الشخصية، أو أن المعلومات الشخصية تُمنح ضمانات كافية باستخدام "بنود تعاقدية قياسية"، أو حلول أخرى تتوافق مع متطلبات قوانين حماية البيانات بمركز

relating to the safeguards for personal information, or that the personal information is given adequate safeguards by using "standard contractual clauses, or other solutions that are in line with the requirements of Dubai Financial Centre data protection laws. Requests for a copy of the template used for the 'standard contractual clauses' can be made by contacting ZWS (see details below)".

دبي المالي العالمي. يمكن تقديم طلبات الحصول على نسخة من النموذج المستخدم لـ "البند التعاقدية القياسية" عن طريق الاتصال بزيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد (انظر التفاصيل أدناه).

F. Each Participating Employer shall ensure that it is entitled to transfer the relevant Personal Data to ZWS so that ZWS may lawfully use, process and transfer the personal data in accordance with these Terms. ZWS shall be entitled to relief from liability in circumstances where a Member makes a claim or complaint with regards to ZWS's processing of Personal Data to the extent that such actions arise as a result of an instruction or direction from a Participating Employer.

ح. يجب على كل جهة عمل مشاركة التأكد من أنه يحق لها نقل البيانات الشخصية ذات الصلة إلى زيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد بحيث يجوز لزيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد استخدام البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها بشكل قانوني وفقا لهذه الشروط. يحق لزيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد أن تعفى من المسؤولية في الظروف التي يقدم فيها الموظف/العضو مطالبة أو شكوى فيما يتعلق بمعالجة زيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد للبيانات الشخصية بالقدر الذي تنشأ فيه هذه الإجراءات نتيجة لتعليمات أو توجيهات من جهة العمل المشاركة.

G. The data provided by Participating Employers and Members will be hosted on computer servers that are owned and managed by third party providers of data hosting services. You agree that ZWS may use the services of any fit and proper provider and that the data may be hosted on servers in any jurisdiction.

خ. تتم استضافة البيانات المقدمة من قبل جهات العمل و الموظفين/الأعضاء المشاركين على خوادم الكمبيوتر التي يمتلكها ويديرها موفرو خدمات استضافة البيانات من الأطراف الثالثة. توافق على أنه يجوز لزيوريخ وركليس سولوشنز (ميدل ايست) ليميتد استخدام خدمات أي مزود مناسب وملئم وأنه يمكن استضافة البيانات على خوادم في أي ولاية قضائية.

H. Chatbot.

د. تطبيق المحادثات التفاعلية

Chatbot - The use of Chatbot is also subject to these terms and conditions.

يخضع استخدام تطبيق المحادثات التفاعلية أيضا لهذه الشروط والأحكام.

Any communication between us and you using Chatbot will be treated as a communication authorised by you. Chatbot is provided to you, on our behalf by Reliance Jio Digital Services Limited. To help with unresolved queries, we will need to collect personal information about you including your name, date of birth and contact details. Please do not provide any sensitive information about yourself eg health details, financial details, etc. Personal details you provide to us via Chatbot will not be used for any other purposes except for the call backs from the customer HelpDesk.

سيتم التعامل مع أي اتصال بيننا وبينك باستخدام تطبيق المحادثات التفاعلية على أنه اتصال مصرح به من قبلك. يتم توفير تطبيق المحادثات التفاعلية نيابة عنا بواسطة شركة ريليانس جيو للخدمات الرقمية المحدودة. للمساعدة في الاستفسارات التي لم يتم حلها، سنحتاج إلى جمع معلومات شخصية عنك بما في ذلك اسمك وتاريخ ميلادك وتفاصيل الاتصال بك. الرجاء عدم تقديم أي معلومات حساسة تخصك على سبيل المثال التفاصيل الصحية، والتفاصيل المالية، وما إلى ذلك. لن يتم استخدام التفاصيل الشخصية التي تزودنا بها عبر تطبيق المحادثات التفاعلية لأي أغراض أخرى باستثناء معاودة الاتصال من مكتب مساعدة العملاء.

9. USER CONDUCT

9. سلوك المستخدم

When accessing or making use of any part of zws.zurich.ae you may not:

عند الوصول إلى أو استخدام أي جزء من موقع zws.zurich.ae، لا يجوز لك:

- Post or transmit any unlawful, threatening, abusive, libelous, defamatory, obscene, profane or otherwise objectionable

- نشر أو نقل أي معلومات من أي نوع تكون غير قانونية أو تشكل تهديد أو مسيئة أو تشهيرية أو افتراءية أو فاحشة أو بذيئة أو غير مرغوب فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي

information of any kind, including without limitation any transmissions constituting or encouraging conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any applicable law;

- Post or transmit any information or software which contains a virus, worm, trojan horse or other harmful component;
- Interfere with the functioning of zws.zurich.ae or restrict or inhibit any other user from using zws.zurich.ae;
- Post, publish, transmit, reproduce, distribute or exploit any information, software or other material obtained through zws.zurich.ae for commercial purposes without the prior written consent of Zurich;
- Post or upload content on zws.zurich.ae, in which you don't own the respective rights.

You will indemnify Zurich for any costs or damages that Zurich incurs as the result of any such inappropriate content per the above being uploaded by you.

ANY ATTEMPT BY ANY PERSON TO DAMAGE THIS SITE OR UNDERMINE ITS OPERATION MAY BE A VIOLATION OF APPLICABLE CRIMINAL OR CIVIL LAWS. ZURICH RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST ANY SUCH PERSON.

10. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of the DIFC in respect of Zurich Workplace Solutions (Middle East) Limited. The User submits to the exclusive jurisdiction of the DIFC Courts as the case may be. In the event that this Terms of Use is translated into any other language, the English version shall prevail.

11. YOUR CONCERNS

If you have any concerns about material which appears on zws.zurich.ae please contact memarketing@zurich.com

Thank you for visiting zws.zurich.ae.

عمليات نقل تشكل أو تشجع على سلوك من شأنه أن يشكل جريمة جنائية أو يؤدي إلى مسؤولية مدنية أو ينتهك بأي شكل آخر أي قانون معمول به؛

- نشر أو نقل أي معلومات أو برامج تحتوي على فيروس أو فيروس متنقل أو حصان طروادة أو أي مكون ضار آخر؛
- التدخل في عمل موقع zws.zurich.ae أو تقييد أو منع أي مستخدم آخر من استخدام موقع zws.zurich.ae؛
- نشر أو تعميم أو نقل أو إعادة إنتاج أو توزيع أو استغلال أي معلومات أو برامج أو مواد أخرى تم الحصول عليها من خلال موقع zws.zurich.ae لأغراض تجارية دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من زيورخ؛
- نشر أو تحميل محتوى على موقع zws.zurich.ae، حيث لا تمتلك فيه الحقوق المعنية.

سوف تعوض زيورخ عن أي تكاليف أو أضرار تتكبدها زيورخ نتيجة تحميل أي محتوى غير لائق وفقاً لما ورد أعلاه.

قد تكون أي محاولة من أي شخص لإلحاق الضرر بهذا الموقع أو تفويض تشغيله بمثابة انتهاك للقوانين الجنائية أو المدنية المعمول بها. تحتفظ زيورخ بحق اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي شخص يقوم بذلك.

10. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام هذه وتفسر وفقاً لقوانين مركز دبي المالي العالمي فيما يتعلق بزيورخ وركلبيس سولوشنز (ميدل إيست) ليميتد (الشرق الأوسط) المحدودة. يخضع المستخدم للاختصاص القضائي الحصري لمحكمة مركز دبي المالي العالمي حسب مقتضى الحال. في حالة ترجمة شروط الاستخدام هذه إلى أي لغة أخرى، تسود النسخة الإنجليزية.

11. مخاوفك

إذا كانت لديك أية مخاوف بشأن المواد التي تظهر على موقع zws.zurich.ae، يرجى التواصل مع memarketing@zurich.com

شكراً لك لزيارة موقع zws.zurich.ae.